



# CARTA DEI SERVIZI

# MISSION



**“Soddisfare i bisogni e le aspettative di salute degli Utenti, gestendo con efficienza le risorse disponibili, per garantire le prestazioni di prevenzione e cura efficaci, offerte con la tempestività necessaria, nel rispetto della persona ed in condizioni di sicurezza”.**

La Direzione Strategica di Fisiopolimedica Riviera ispira la propria Politica della Qualità ai seguenti principi:

- Centralità dell’Utente nella gestione e tutela della Salute
- Orientamento al benessere e alla qualità di vita degli Utenti, degli Operatori e dei Dipendenti, nonché alla protezione dell’Ambiente
- Tutela e promozione della dignità umana, equità, solidarietà ed etica professionale
- Ascolto delle esigenze di tutte le parti interessate, in particolare del personale operante nell’azienda
- Promozione del miglioramento continuo della Qualità dei Servizi Sanitari erogati anche attraverso l’approccio PDCA (Plan-Do-Check-Act)
- Costante orientamento all’implementazione dei nuovi Servizi Sanitari
- È nostro impegno monitorare la soddisfazione dei pazienti, attraverso questionari di gradimento analizzandone i risultati. I risultati sono a disposizione dell’Utente sia presso la struttura (in accettazione) che sul sito internet
- Gestiamo eventuali reclami attraverso il servizio *Relazioni con il Pubblico* (URP) appositamente dedicato.



# FISIOPOLIMEDICA RIVIERA

Fisiopolimedica Riviera è una struttura sanitaria poliambulatoriale di riferimento nel territorio di Mira e del Veneziano.

Presso Fisiopolimedica Riviera, sotto la direzione sanitaria del Dott. Bruno Gentile, operano con passione, professionalità e umanità medici specialisti, psicologi, fisioterapisti, logopedisti.

Lo staff medico sanitario è assistito e supportato dal personale di front office e dagli addetti al mantenimento della struttura e dei sistemi.

Gli spazi occupano una superficie di circa 2000 m<sup>2</sup> e sono suddivisi tra:

- 1 ampia zona di reception
- 2 confortevoli zone per l'attesa
- 4 palestre nelle quali vengono svolte attività riabilitative a seconda delle patologie da trattare

- 1 piscina riabilitativa di 30 m<sup>3</sup> con acqua calda di circa 33,5 °C
- 1 piscina riabilitativa per attività di gruppo di circa 135 m<sup>3</sup> con acqua calda di circa 30,5 °C
- 4 reparti per terapia fisica
- 5 ambulatori medici.

Per informazioni e prenotazioni la segreteria è aperta: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

**Per prenotazioni telefoniche dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00. Si raccomanda di essere in possesso dell'impegnativa e del codice fiscale.**



# MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA

La Medicina fisica e riabilitativa è presente in tutte le sue articolazioni: riabilitazione ortopedica, neuromotoria, respiratoria, perineale, logopedica e occupazionale. La struttura è dotata di una piscina riabilitativa.

Fisiopolimedica Riviera è accreditata come parte attiva e integrante della AULSS 3; i pazienti che accedono alla Medicina Fisica e Riabilitativa possono ricevere prestazioni a carico del servizio sanitario regionale e nazionale. Lo staff della riabilitazione applica i più moderni e attuali protocolli e linee guida, si mantiene aggiornato e incrementa costantemente la propria professionalità con la partecipazione a corsi accreditati per l'Educazione Continua in Medicina (ECM).

La dotazione tecnologica comprende le più moderne apparecchiature disponibili in ambito riabilitativo, sottoposte a sistematici controlli periodici che ne garantiscono la piena sicurezza e funzionalità. Grazie ad un avanzato sistema informatico il paziente è tracciato e monitorato lungo tutto il percorso riabilitativo.

## ORARIO TERAPIE

Dal lunedì al venerdì continuato 6.50-20.10

Per accedere all'azienda è necessaria la richiesta/prescrizione del Servizio Sanitario Nazionale formulata dal medico curante con dicitura di visita specialistica fisiatrica.

La richiesta deve contenere le seguenti indicazioni:

- cognome e nome dell'assistito;
- numero di tessera sanitaria con specifiche delle eventuali esenzioni da riportare su apposita casella;
- quesito diagnostico;
- diagnosi o eventuali patologie;
- data, timbro e firma del medico prescrittore.

Nessuna modifica potrà essere fatta sulla prescrizione se non da parte del medico prescrittore. Al paziente verrà rilasciato apposito promemoria dove sarà indicato il giorno e l'ora della visita. Nello stesso momento verrà rilasciata la CARD personale da utilizzare per ogni accesso alla struttura.

**L'assistito è tenuto al pagamento delle prestazioni anticipatamente alla fruizione delle stesse (Art 1 comma 1 del Dec. Legislativo 124 del 29/04/98).**

**La disdetta della prenotazione dovrà avvenire entro e non oltre le 48 ore antecedenti l'inizio della stessa D.G.R. 600.**

**In mancanza di tale disdetta l'utente è tenuto comunque al pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria, anche se esente.**

**Le terapie non effettuate non verranno recuperate né rimborsate.**

## **TERAPIE FISICHE**

- *Infrarossi*
- *Magnetoterapia*
- *Magnetoterapia a domicilio*
- *Interferenziali-Ionoforesi*
- *Galvanoterapia*
- *Tens*
- *Crioterapia*
- *Ultrasuono fisso*
- *Ultrasuono mobile*
- *Diadinamiche*
- *Elettrostimolazione*
- *Laserterapia - Hilterapia (laser di potenza)*
- *Onde d'urto ecoguidate (eseguite dal medico)*
- *Kinetec spalla e ginocchio*
- *Tecarterapia INDIBA® activ: terapia cellulare attiva*

## **RIABILITAZIONI E TERAPIE MANUALI**

- *Riabilitazione del pavimento pelvico (femminile e maschile)*
- *Riabilitazione ortopedica (in piscina e in palestra)*
- *Riabilitazione respiratoria*
- *Riabilitazione logopedica*
- *Riabilitazione neurologica*
- *Massaggio: terapeutico; rilassante; drenante.*
- *Linfodrenaggio con bendaggio*
- *Rieducazione motoria di gruppo*
- *Ginnastica correttiva*
- *Ginnastica fisioposturale*
- *Fisioestetica*



# POLIAMBULATORIO

## FISIATRIA

**Dott. Fausto Magro** Specialista in Terapia Fisica e Riabilitazione  
*Visite fisiatriche, mesoterapia, onde d'urto, terapia antalgica, infiltrazioni.*

**Dott. Muhsin Halaila** Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione  
*Visite fisiatriche, mesoterapia, onde d'urto, terapia antalgica, infiltrazioni.*

**Dott. Giuseppe Dal Mistro** Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione  
*Visite fisiatriche, mesoterapia, onde d'urto, agopuntura, infiltrazioni, ossigeno-ozono-terapia, terapia miofasciale, trattamenti fisioestetici viso-corpo.*

## ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

**Dott. Alberto Giroto** Chirurgo Ortopedico  
Specializzato in Chirurgia del Ginocchio  
*Visite ortopediche. Chirurgia Protetica ed Artroscopica del Ginocchio. Chirurgia Robotica.*

**Dott. Alvise Marton** Chirurgo Ortopedico  
Specialista in Ortopedia e Traumatologia  
Specializzato in Chirurgia dell'Anca  
*Visite ortopediche, infiltrazioni.*

## PSICHIATRIA

**Dott. Bruno Gentile** Specialista in Psichiatria e Neurologia  
*Visite psichiatriche, psicoterapia e farmacoterapia.*

## NEUROLOGIA

**Dott. Prof. Paolo Negrin** Specialista in Neurologia  
*Esami elettromiografici.*

**Dott. Bruno Gentile** Specialista in Neurologia e in Psichiatria  
*Visite neurologiche e valutazioni cognitive e della memoria.*

## CARDIOLOGIA

**Dott. Giovanni Molfese** Specialista in Cardiologia e Medicina Interna, Abilitazione in Medicina dello Sport  
*Visite cardiologiche, Holter 24/h, elettrocardiogramma a riposo e sotto sforzo.*

**Dott.ssa Diana Lupasco** Specialista in Cardiologia  
*Visite cardiologiche, Holter 24/h, elettrocardiogramma a riposo e sotto sforzo, ecocardiocolordoppler.*

**Dott. Giulio Sinigiani** Specialista in Cardiologia  
*Visite cardiologiche, Holter 24/h, elettrocardiogramma a riposo e sotto sforzo, ecocardiocolordoppler.*



## RADIODIAGNOSTICA

**Dott. Matteo Ziliotto** Specialista in Radiologia  
*Ecocolordoppler: tronchi sovraortici a riposo, arti superiori e inferiori, vasi venosi del collo, aorta addominale. Ecografia: muscolotendinea e osteoarticolare, cute e tessuto sottocutaneo, addome completo, epatica, collo, tiroide, parti molli.*

## MEDICINA DELLO SPORT DI PRIMO LIVELLO

**Dott. Giovanni Molfese** Specialista in Cardiologia e Medicina Interna, Abilitazione in Medicina dello Sport  
*Visite medico-sportive non agonistiche.*

## OCULISTICA

**Dott.ssa Maria Laura Bacelle** Specialista in Oftalmologia  
*Visite oculistiche, esame del fondo oculare, tonometria.*

## UROLOGIA E ANDROLOGIA

**Dott. Enrico Cossaro** Specialista in Urologia  
*Visite urologiche, visite andrologiche.*

## OSTEOPATIA

**Mattia Dalla Bella** Osteopata  
*Valutazione e trattamento osteopatico.*

**Lorenzo Zorretto** Osteopata Pediatrico  
*Valutazione e trattamento osteopatico pediatrico.*

## PSICOLOGIA

**Dott.ssa Alessandra Cantarella** Psicologa e Psicoterapeuta  
*Valutazione neuropsicologica, interventi di potenziamento cognitivo e del benessere psicologico, trattamento dei disturbi d'ansia e dell'umore nell'adulto e anziano.*

**Dott.ssa Liza Bottacin** Psicologa e Psicoterapeuta  
*Valutazione delle caratteristiche di personalità e della presenza di possibili disturbi psicopatologici pregressi e/o attuali, trattamento dello stress, dei disturbi d'ansia per l'adulto e la tarda adolescenza anche con l'utilizzo di tecniche psico-corporee (esercizi di bioenergetica, tecniche di rilassamento, visualizzazioni), disturbi affettivi (depressione, ritiro sociale, scarsa autostima), relazionali e disagio lavorativo, elaborazione del lutto e sostegno alle persone e loro familiari durante la malattia, sostegno alla genitorialità e ai disturbi dell'alimentazione.*

# PRESTAZIONI

- ○ Medicina Fisica e Riabilitazione
- ○ Fisioterapia
- ○ Logopedia
- ○ Cardiologia
- ○ Holter Cardiaco 24/H
- ○ Ecocolordoppler Cardiaco
- ○ Neurologia
- ○ Elettromiografie
- ○ Ecocolordoppler dei Tronchi Sovraortici a Riposo
- ○ Ecocolordoppler degli Arti Superiori e Inferiori
- ○ Ecocolordoppler dei Vasi Venosi del Collo
- ○ Ecografia della Cute e del Tessuto Sottocutaneo
- ○ Ecografia Muscolotendinea e Osteoarticolare
- ○ Ortopedia
- ○ Oculistica
- ○ Dermatologia
- Osteopatia
- Osteopatia Pediatrica
- Medicina dello Sport
- Urologia
- Andrologia
- Otorinolaringoiatria

- Dietologia
- Psichiatria e Psicoterapia
- Psicologia e Psicoterapia
- Ecocolor Doppler Aorta Addominale
- Ecografia Addome Completo
- Ecografia Epatica
- Ecografia Collo
- Ecografia Tiroide
- Ecografia Parti Molli

### LEGENDA

- Prestazione convenzionata
- Prestazione non convenzionata

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

I **ticket** relativi alle Prestazioni Convenzionate si pagano solo ed esclusivamente presso Fisiopolimedica Riviera. Modalità di pagamento accettate: POS e CONTANTI.

# PISCINA

La nostra vasca di 20x5,5 metri ha una profondità di 120 cm è dotata di una grande scala per facilitare l'entrata e l'uscita dall'acqua.

L'acqua della vasca ha una temperatura di circa 30,5°C. Il trattamento e la disinfezione dell'acqua avvengono attraverso un impianto combinato UV + cloro; tutti i parametri sono costantemente monitorati e gestiti. I corsi sono sostenuti da fisioterapisti qualificati.

## I NOSTRI CORSI:

- *Fisiomantenimento*
- *Fisiopotenzimento*
- *Fisio Circuito*
- *Fisio pre-parto*
- *Fisio post-parto*

**A.M.A.I.A.**

ATTIVITÀ MOTORIA ADATTATA IN ACQUA

in collaborazione con il Distretto 3  
dell'AULSS 3 SERENISSIMA





# FISIOESTETICA

**LA FISIOESTETICA** è una branca della fisioterapia volta a comprendere e risolvere i problemi di salute, che sono alla base degli inestetismi cutanei ed estetici. L'esigenza del paziente di sentirsi più a suo agio con il proprio corpo è il punto di partenza di un percorso che mira a eliminare gli inestetismi in modo duraturo, ma soprattutto ritrovare la salute della persona, curando le cause profonde della disfunzione nella sua complessità fisio-strutturale.

## METODOLOGIA

Presso la Fisiopolimedica Riviera viene usata una metodologia unica che abbina la terapia manuale, la terapia fisica e la fitocosmetica, con lo scopo di agire sulla causa dell'alterazione raggiungendo i migliori risultati in tempi brevi.

INDIBA® activ Terapia cellulare attiva serve per riequilibrare il metabolismo cellulare, rendendo i tessuti più compatti con aspetto più giovane. Inoltre migliora la microcircolazione, riduce l'edema, gli accumuli adiposi e i rilassamenti della pelle.

I prodotti fitocosmetici di Paul Scerri hanno la capacità di migliorare e ristabilire le funzioni proprie della pelle usando estratti botanici e oli essenziali allo stato più puro.

## Rassodamento

- Flaccidità cutanea
- Lifting

## Rimodellamento corporeo

- Glutei
- Addome

## Cellulite

- Edematosa
- Fibrosa
- Adiposa

## Trattamenti pre e post-operatori

- Drenaggio di edemi
- Riassorbimento di ematomi
- Cicatrizzazione
- Lifting

INDIBA® *activ*

RISULTATI VISIBILI  
FIN DALLE PRIME SEDUTE

PAUL SCERRI  
GENEVE

---



# PRINCIPI FONDAMENTALI, DIRITTI E DOVERI



## **I PRINCIPI FONDAMENTALI, I DIRITTI E DOVERI, E LE PROCEDURE DI TUTELA**

Fisiopolimedica Riviera opera secondo i principi fondamentali Eguaglianza, Imparzialità, Continuità, Diritto di scelta, Partecipazione, Efficienza ed efficacia e garantisce ai propri pazienti i seguenti diritti:

- Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- Il paziente ha diritto di ottenere da Fisiopolimedica Riviera informazioni relative alle prestazioni dallo stesso erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
- In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o trattamenti; le dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- Il paziente ha, altresì, diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.
- Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia e ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.





- Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi. Tale diritto può essere esercitato direttamente presso la segreteria che immediatamente provvederà a mettere in contatto il paziente con il responsabile.

La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti. L'impegno personale ai doveri è un rispetto verso la comunità sociale e i servizi sanitari usufruiti da tutti i cittadini. Ottemperare ai doveri sotto elencati vuol dire anche migliorare la qualità delle prestazioni erogate da parte di Fisiopolimedica Riviera:

- Il paziente, quando accede a Fisiopolimedica Riviera, è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti, con la volontà di collaborare con il personale medico, sanitario, tecnico e con la direzione dell'azienda.

- L'accesso a Fisiopolimedica Riviera esprime da parte del paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.
- È un dovere di ogni paziente informare tempestivamente la struttura sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
- Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura.
- È opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri pazienti.
- Il paziente ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione di Fisiopolimedica Riviera, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nei modi opportuni.

# IN COLLABORAZIONE CON:

The logo consists of the letters 'RD' in a bold, serif font. The 'R' and 'D' are connected at the top.

RESIDENZA **DISABILI**  
SUOR ARMANDA

The logo consists of the letters 'RA' in a bold, serif font. The 'R' and 'A' are connected at the top.

RESIDENZA **AZIANI**  
ADELE ZARA

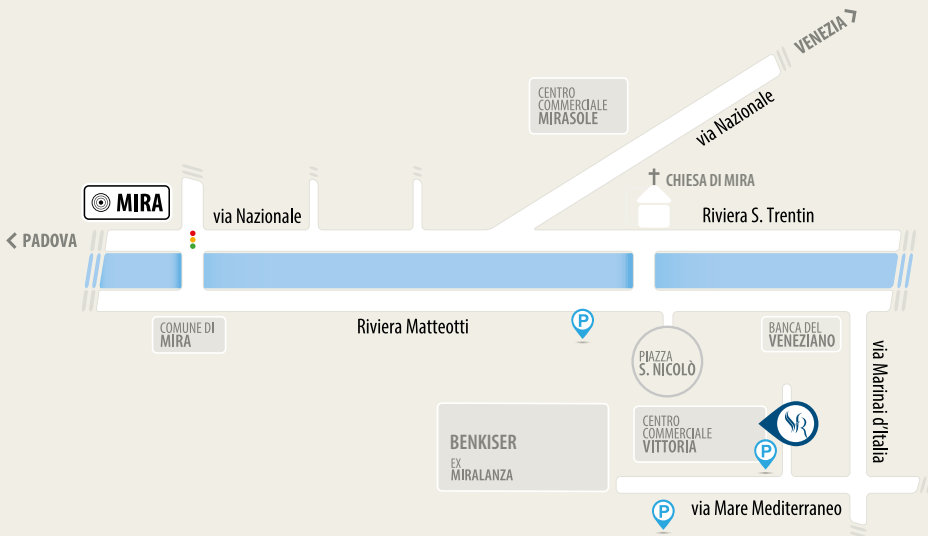
The logo consists of the letters 'RSS' in a bold, serif font. The 'R' and 'S' are connected at the top.

RESIDENZE **SOCIOSANITARIE**  
**SOCIOCULTURALE**  
MIRA

COOPERATIVA **Socio**  
**culturale**

# CON L'APPORTO DI:

- Responsabile di Struttura
- Responsabili di Area
- Personale interno



## Informazioni e prenotazioni

La segreteria è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

## Prenotazioni telefoniche

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.

**Si raccomanda di essere in possesso dell'impegnativa e del codice fiscale.**

## URP - Ufficio Relazioni con il pubblico

[urp@friviera.it](mailto:urp@friviera.it) - Tel. 041 4265851

Piazza San Nicolò, 11/2 · 30034 MIRA (VE) · Tel. 041 4265851 · Fax 041 4266115 · [info@friviera.it](mailto:info@friviera.it)

[www.friviera.it](http://www.friviera.it)





Carta dei Servizi. Revisione N.03, novembre 2024

carta ecologica di Favini realizzata con sottoprodotti di lavorazioni agro-industriali che sostituiscono fino al 15% della cellulosa proveniente da albero

stampato su FAVINI CRUSH MAIS

Uso interno